

massnews

Edición 122 · JUNIO-AGOSTO · LA REVISTA DE MASSCOMM · www.masscomm.es



TECNOLOGÍA, NEGOCIO Y PERSONAS

NOVEDAD

GRANDSTREAM SE INCORPORA AL PORFOLIO DE FABRICANTES DE MASSCOMM

Pág. 6

ENTREVISTA

LA INTERSECCIÓN DEL CONOCIMIENTO DEL SECTOR SOCIOSANITARIO Y DE LA TECNOLOGÍA, CON JAVIER CRUZ DE ALCATEL-LUCENT ENTERPRISE

Págs. 10-11

CASO DE ÉXITO

SOLUCIÓN TECNOLÓGICA INTEGRAL EN HOTEL DE 4*

Págs. 16-17





LAS MEJORES SOLUCIONES CON
MARCAS LÍDERES EN EL MERCADO



AUMENTE SUS BENEFICIOS



SOLUCIONES CLOUD



TIENDA ONLINE Y
PORTAL PARA DISTRIBUIDORES



DIFERÉNCIESE
DE LA COMPETENCIA



CONTAMOS CON UN GRAN
EQUIPO DE PROFESIONALES



SMART PLACES

mass EDUCACIÓN

mass HOTELES

mass SALUD

mass
INDUSTRIA 4.0

Regístrese en www.masscomm.es/formulario-de-alta

941 24 06 94 ·

TECNOLOGÍA, NEGOCIO Y PERSONAS



RAÚL MARÍN
Director Comercial
Masscomm

Hoy nos encontramos ante una nueva era, que ha supuesto una de las mayores revoluciones de la historia donde nuestra vida está cambiando en muchos sentidos y muy pocas cosas volverán a ser como antes. Con la pandemia tuvimos que privarnos de cosas tan básicas como ir al cine, teatro, pasar momentos de nuestras familias y seres queridos, es decir, vimos reducida nuestra libertad. En esa etapa nos hicimos frágiles y endeblés, refugiándonos en casa. Pero, ¿y ahora? ¿no crees que es momento de lanzarnos? ¿Y si perdemos el miedo?

Llegado este punto hay que decir que hemos aprendido mucho y lo continuamos haciendo constantemente. Por tanto, ¿a quién creemos los humanos? La llegada continua tecnológica de multitud de algoritmos, en tiempos donde las herramientas y plataformas nos conocen cada vez más, ¿nos hacen creer que estamos ante un ataque a la integridad? Una vez introducido en esta editorial, sinceramente creo que nos encontramos ante **nuevos retos llenos de oportunidades** que nos brinda esta nueva era, pero insisto, **icambia el chip!**

Por ello y ante las nuevas reglas donde nada está garantizado, tenemos que mejorar y ser más **solidarios**, ser **éticos**, ser **libres** y por supuesto estar **comprometidos** con cualquier tarea, desempeño o acción que practiquemos en nuestra vida y trabajo.

Antes, ahora y después, siempre... **afloran las personas**. Con la llegada de Algoritmos, mecanismos de Inteligencia Artificial, Deep/ Machine Learning..., vemos que es necesaria la mano humana, ya que estos son creados y necesitan de parametrización y activación e interacción de las personas ya que por sí solos no son capaces de actuar. Llegó una pandemia y cómo no, afloraron las personas. Enfermeras y médicos salvándonos, miles de calles vacías mientras tuvimos que cambiar la forma de comunicarnos y todos en casa y de forma muy rápida, adoptamos muchas herramientas de colaboración para comunicarnos entre nosotros y seguir adelante. **Somos siempre las personas el centro del todo**, porque está claro, decidiremos que queremos para, por y con quien, podemos avanzar.

¡Apostemos por el futuro! Claro está. Nuestra familia, siempre es lo más importante. Creando ética en nuestros negocios con nuestras empresas, será un pilar fundamental e importante con todos nuestros socios. Así mismo, seguiremos practicando el compromiso con todos nuestros clientes, como bases fundamentales.

Vayamos hacia un mundo mejor. Tenemos la mayor acumulación de **tecnología** que ninguna otra generación ha tenido hasta ahora. Ha llegado de verdad la inteligencia artificial, el famoso concepto del metaverso... Sí, un cambio muy profundo, incluso mucho mayor y más grande que el que la llegada de internet nos trajo hace años. Pero... es fundamental, hay que ponerla al servicio de las **personas** y que nos permita encontrar **soluciones** y por ello y para ello necesitamos **adaptación**, con buenos análisis, planes y acción, mucha acción.

El cambio de era, requerirá lo mejor de cada uno de nosotros. Es momento de colaborar. Construyamos entre todos. Somos indispensables, solo y únicamente si nos unimos. Así que vuelvo a insistir, pierde el miedo.

Y ahora... piensa. **Todo pasa por compartir.** En Masscomm queremos jugar ese rol con vosotros, poniendo la tecnología al servicio de todos y cada uno de los que nos rodean. Por supuesto primero pensando dentro en nuestra organización, es clave. Y como no, con nuestros distribuidores. Pasamos de "la voz a los datos". De estos, creciendo a soluciones de integración creando diferentes unidades de negocio que os ofrecemos como Comunicaciones, Networking, Audiovisuales, Seguridad y Cloud.

Todo ello con los mejores, juntos: fabricantes líderes, distribuidores, nuestros especialistas, al servicio de vuestras necesidades y clientes. Nuestro equipo, el tuyo, **Masscomm**, se basa en una clave que no es otra que la **confianza**. Así que, caminemos juntos hacia el éxito. En esta nueva era, contamos con los mejores fabricantes y con ellos os ofrecemos un conjunto de soluciones de valor, poniendo a vuestro servicio un equipo especializado en mercados verticales, ofreciéndoos armas como son: leeds, marketing especializado y dirigido, especialización y seguimiento conjunto con los mejores partners.

Como prueba de ello, CREAMOS formación y planes específicos para el desarrollo y especialización de nuestros distribuidores. Contamos con la **CONFIANZA** de poder disponer de reuniones continuas con nuestros socios, ofreciendo, además nuestro servicio de preventa y postventa y por supuesto consultas comerciales y de desarrollo de negocio. En nuestra **INTEGRIDAD**, está el acompañar a nuestros partners de inicio a fin de sus proyectos. Adicionalmente, y como objeto de éxito es vital el seguimiento y por ello la **SEÑALIZACIÓN** es muy importante para la protección de las operaciones y obtención de condiciones especiales. En Masscomm, seguimos con muchas ganas e ilusión, siendo tu equipo, siempre fiel y cercano con tecnología y garantías. Os anticipo además que, estamos preparando una batería de sesiones comerciales, formación y capacitación técnica para los próximos meses, tanto en soluciones como en mercados verticales, de la mano de nuestros fabricantes. También nos veremos de nuevo a finales de septiembre y octubre en nuestro evento anual MassComm Summit. Se está diseñando con mucho cariño para congregarnos con nuestros fabricantes líderes, en diferentes lugares elegidos que en breve os descubriremos. Para ir concluyendo, recuerda: "pierde el miedo y vive cada instante". Sí, el ahora, el hoy. Ayer ya pasó. Mañana, ya llegará. **Juntos**, humanamente con vosotros, con las personas como el centro del todo. Vivamos el momento y apostemos futuro, comparte y colabora, adaptaté y sé valiente. Yo ya he perdido el miedo.

Desde aquí y en nombre de toda mi organización, quiero agradecer y compartir el éxito. Y es que, gracias a vosotros, con un genial compromiso y lucha continua, y en los momentos actuales, a pesar de las numerosas dificultades del momento, transportes, fabricación, falta de componentes y semiconductores... estamos en el cierre del primer semestre y hemos superado las cifras y objetivos propuestos, superando con creces y claramente las cotas de los 5 años anteriores. De verdad, ¡¡¡GRACIAS!!!. Y cómo no, a nivel personal quiero agradecer la pasión y esfuerzo y "el estar siempre ahí" de todos y cada uno de mis compañeros y compañeras. Sois geniales. Disfrutad del momento y del verano.

Telefonía para los seniors.

Una gran oportunidad de la mano de Swissvoice.

El envejecimiento de la población y el rápido avance de la tecnología ha provocado lo que hoy conocemos como brecha digital que afecta principalmente al colectivo de personas mayores, y se agrava ante cualquier tipo de discapacidad.

El presente y el futuro es estar conectados y en comunicación. Por ello hoy más que nunca es necesario dar soluciones tecnológicas a este colectivo con necesidades específicas, mejorando su autonomía e independencia, dando tranquilidad a ellos y a su entorno familiar.

La elección de dispositivos adecuados al nivel de conocimiento tecnológico y estilo de vida, es vital en dicho colectivo.

Todos necesitamos un dispositivo para comunicarnos, bien sea un teléfono fijo o un móvil pero si hablamos de personas mayores el disponer de ambos, con características adaptadas a ellos y que cubran sus necesidades allá donde estén es lo ideal.

Por ello, Swissvoice, en su propósito de facilitar la comunicación a las

personas mayores, ha diseñado una gama completa que cubre sus necesidades de comunicación y conexión, asegurando el vínculo social, la tranquilidad y la comunicación intergeneracional.

Pero, ¿qué hace que los teléfonos de Swissvoice sean excelentes para las personas mayores? Su funcionalidad innovadora, sencillez, diseño y durabilidad.



TELÉFONOS PARA EL HOGAR Y RESIDENCIAS:

- **Grandes teclas** para un mejor manejo del dispositivo,
- **Números grandes** que facilitan la marcación, verbaliza los dígitos marcados o con braille, evitando posibles errores.
- **Memorias con foto** para hablar con los contactos favoritos tan solo pulsando una tecla.
- **Iconos luminosos** para visualizar mejor las llamadas entrantes.
- **Tecla para activar el manos libres** facilitando la conversación sin necesidad de sujetar el auricular.
- **Sonidos y timbres con volúmenes altos y ajustables.**
- **Compatibilidad con audífonos.**
- **Bloqueo de llamadas**, evitando llamadas molestas e intrusivas.

MÓVILES Y SMARTPHONES

Una gama móvil que incluye prestaciones exclusivas de Swissvoice :

- **Timbre inteligente** (control inteligente de volumen del timbre para entrada de una 2ª llamada inmediata).
- **Notificaciones inteligentes:** envío de un SMS a un ayudante en caso de batería baja, llamadas perdidas o inactividad del teléfono.
- **Tecla SOS:** una llamada vocal es enviada a 5 números registrados.
- **Acceso simple a mensajes, WhatsApp y fotos**
- **Memorias directas con fotos.**
- **Grandes iconos en la pantalla.**
- **Compatible con audífonos.**
- **Soporte de carga fácil y fiable.**



Asegurar el vínculo social, la tranquilidad y la comunicación intergeneracional ahora es posible con la gama de teléfonos para personas mayores de

Gigaset AML: alarma, mensajería y localización. Máximo nivel de integración y funcionalidades

La instalación de sistemas de seguridad en las empresas es un factor fundamental, ya que no solo **permiten tener el negocio supervisado**, sino que también **protegen a los trabajadores** ante cualquier situación que pueda poner su vida en peligro. Por ello, **Gigaset** brinda a las pequeñas, medianas y grandes empresas el **Gigaset AML: Alarma, Mensajería y Localización**, para solventar estas necesidades y ofrecer soluciones en un pack completo.

La compañía alemana ofrece a través de este sistema de comunicación empresarial la **tecnología más innovadora** junto con **altos niveles de protección**, un **amplio abanico de funcionalidades**, compatible con la **calidad de audio en HD**, y un **diseño elegante**, permitiendo así que la empresa que lo adquiere cuente con un **sistema de administración sencillo y fiable**, que facilite sus gestiones diarias y cualquier imprevisto que pueda surgir.

Otra de las grandes ventajas de este kit es que permite que cualquier trabajador pueda **controlar este sistema directamente desde su teléfono** y adaptarlo a sus necesidades sin la obligación de tener que notificar a intermediarios. Con esto, lo que se busca es acotar tiempo y solventar con mayor rapidez cualquier contratiempo que se les presente.

La compañía alemana a través del **Gigaset AML** pretende proporcionar una gestión inteligente de mensajes con señalización dependiente de la prioridad junto con los sistemas **Gigaset N670 IP PRO y N870 IP PRO DECT IP**. Asimismo, gracias a estos equipos, una de las grandes novedades para los trabajadores es que, en caso de emergencia, pueden **activar las alarmas, leer y responder a**

los mensajes desde sus **Gigaset R700H PRO, S700H PRO y SL800H PRO**, garantizando un seguimiento preciso de su ubicación.

De esta manera y a través de una serie de licencias se puede integrar de manera sencilla en las instalaciones de aquellas empresas que ya cuenten con un **Gigaset DECT IP**, o, por el contrario, de aquellas otras que lo adquieren junto con este nuevo método de seguridad.

Este sistema está preparado y diseñado para la protección del trabajador, por ello son diversas industrias y sectores laborales los que ya cuentan con el **Gigaset AML**. Las empresas **manufactureras y almacenes de logística, el sistema sanitario, y las entidades bancarias**, son algunos de los sectores a los que va dirigido este tipo de alarmas, aunque cada vez son más las **industrias de carácter general** que requieren este tipo de innovación porque les ayudan a solventar **problemas cotidianos y poder garantizar la seguridad de sus trabajadores**.

Lo que se consigue en gran parte con este sistema es **salvar vidas**, ya que ofrece muchas aplicaciones indispensables, en casos graves de emergencia. Ante esta situación, **las alarmas se envían a los primeros auxilios** y a un grupo predefinido de respondedores, el flujo de trabajo se coordina y, dependiendo de la situación de peligro, se facilita la evacuación necesaria. Además, otra de las claves fundamentales es que es el sistema ideal para proporcionar una protección óptima a los **guardias de seguridad** y otros empleados que trabajan solos durante el día o la noche.



R700H



S700H



SL800H

Grandstream se incorpora al portfolio de Masscomm. ¡Bienvenido!



Masscomm acaba de anunciar la incorporación del fabricante líder Grandstream a su portfolio de comunicaciones. La escucha activa ha hecho que el mayorista tome la decisión de incorporarlo para seguir dando pasos adelante y fortalecer el completo portfolio de soluciones tecnológicas en el área de las comunicaciones.

Las **Comunicaciones Unificadas** son el pilar en torno al cuál gira el día a día de muchas empresas y **Grandstream** es uno de los fabricantes que desde un principio ha puesto foco en ofrecer soluciones realmente eficientes y adaptadas a las necesidades de las empresas.

Con **Grandstream** en su portfolio, **Masscomm** sigue ganando atractivo de cara a los distribuidores e integradores tecnológicos que, desde ya, cuentan con un amplísimo repertorio de soluciones innovadoras, accesibles y de calidad para sus clientes.

Grandstream, un fabricante líder de gran trayectoria que se adapta a las necesidades de cada empresa

Las soluciones de comunicaciones de **Grandstream** te van a permitir adaptarte a cualquier tipo de empresa y proyecto gracias a la gran versatilidad de sus productos y soluciones. El centro de sus

soluciones es la **calidad** y **facilidad de colaboración** empresarial buscando la total adaptación a las necesidades de cada empresa. **Hospitality, Call Centers, Educación, Sanidad...** Las soluciones están pensadas para poder adaptarse a los diferentes sectores estratégicos gracias a la implementación de importantes funcionalidades especializadas.

- Teléfonos IP
- Puntos de acceso
- Centralitas
- Equipos de audio y videoconferencia
- Gateways



¿Quieres saber más? El equipo de **Masscomm** se pone a tu disposición para que puedas aprovechar al máximo todas las posibilidades y ventajas que te ofrece trabajar con un fabricante líder y un mayorista de confianza.

Serie-P de Yeastar, **seguridad y adaptabilidad para comunicaciones empresariales modernas**

Soportando un máximo de 10.000 usuarios y 1.000 llamadas concurrentes, **Yeastar P-Series Software Edition** es una solución de comunicación unificada virtualizada que reinventa la forma en que las empresas se conectan con la máxima facilidad de uso, flexibilidad, escalabilidad y seguridad. Como solución "PLUS", reúne la voz profesional, el vídeo, las aplicaciones, la colaboración y mucho más en uno solo, y te permite trabajar en todas partes y de todas las maneras en que lo hace su empresa.



Exprime al máximo las ventajas y características de la Serie-P

Virtualización

Yeastar P-Series Software Edition combina todas las posibilidades de comunicación en un solo servidor virtualizado. Los usuarios pueden disfrutar de la flexibilidad para desplegar el sistema en cualquier máquina virtual compatible con VMware o HyperV, centro de datos local, o entorno de nube, lo que ayuda a las empresas a reducir los presupuestos en la configuración inicial y el mantenimiento continuo, ahorrar recursos de TI (tanto la mano de obra y el tiempo), mientras que la ganancia de seguridad y escalabilidad al mismo tiempo.

Seguridad

Yeastar P-Series Software Edition proporciona sólidos mecanismos de seguridad para garantizar el más alto

nivel del servicio. Las características de seguridad incorporadas protegen la confidencialidad e integridad de los datos, salvaguardan las conversaciones y evitan el acceso no autorizado.

Fiabilidad

Yeastar P-Series Software Edition mantiene el sistema en funcionamiento con un mínimo de tiempo de inactividad, asegurando una tranquilidad con los componentes de grado empresarial, la actualización continua, y la solución de alta disponibilidad de PBX Hot Standby.

Flexibilidad

Es fácil aumentar y reducir la capacidad del sistema. El personal de TI puede ajustar los recursos del sistema (CPU, RAM, almacenamiento) sobre la marcha, ampliar rápidamente la capacidad y

actualizar los servicios para apoyar el crecimiento del negocio.

Movilidad

Yeastar P-Series Software Edition elimina las restricciones de un teléfono de escritorio tradicional. Los usuarios acceden a sus extensiones de oficina desde cualquier ordenador o dispositivo móvil para llamar, hacer conferencias y chatear desde cualquier lugar.

Compatibilidad

Yeastar P-Series Software Edition cuenta con una excelente interoperabilidad con dispositivos y aplicaciones de terceros, lo que permite a las empresas aprovechar eficazmente sus recursos existentes y liberar el verdadero poder de las comunicaciones unificadas.

¿Todavía tienes dudas? Desde lo imprescindible y básico hasta el más alto nivel, Yeastar P-Series Software Edition incluye todas las características que una empresa puede pedir: presencia, IVR, DID, desvío de llamadas, grabación de llamadas, registros de llamadas, correo de voz individual/grupo, conferencia, por nombrar solo algunos. Contacta con el equipo de **Masscomm** y te ayudaremos encantados.

Residencia Camino de Olivos: Un nuevo centro donde los detalles marcan la diferencia

Grupo Gerontorioja: Hacia un concepto de atención y dedicación



La residencia Camino de Olivos pertenece al grupo Gerontorioja, equipo riojano con larga experiencia en el cuidado de mayores. Su prioridad es cuidar a las personas como se merecen, garantizando la calidad de vida de las personas dependientes.

Han creado hogares donde ofrecen las herramientas necesarias para una asistencia completa adaptada a cada persona, tanto médica como social, pero respetando y fomentando la autonomía personal, que es lo que dignifica a cada persona.

Los pilares claves del grupo son la confianza, la calidad, la profesionalidad y la innovación.

Residencia Camino de Olivos

El hogar Camino de Olivos se encuentra en el barrio de La Cava (Logroño), un distrito joven muy bien comunicado. Se trata de una de las zonas más verdes de la localidad debido a todas las zonas de campo, parques y plazas que lo componen.

La Residencia Camino de Olivos cuenta con aproximadamente 7.500 m2 de zonas exteriores, lo cual la hace única dentro de la oferta de Centros Residenciales en Logroño.

Las zonas exteriores cuentan con parking privado, zonas verdes, paseos, patios, porche, zona infantil y huertos adaptados pensados también para hacer más enriquecedora la visita de familiares.

Las zonas exteriores han sido diseñadas como lugares seguros y confortables para todo tipo de personas, desde autónomas hasta personas con deterioros cognitivos

Digitalización de la Residencia Camino de Olivos

Al ser la innovación uno de los pilares del Grupo Gerontorioja, decidieron contar con la tecnología y el conocimiento de Ibernex para la digitalización de su nueva residencia. Ibernex es el fabricante de las soluciones



sociosanitarias instaladas en el centro, que junto con la experiencia en el sector de las telecomunicaciones de Masscomm, y el especialista e integrador de Ibernex Rioja Telecom, hacen que la residencia cuente con la tecnología más innovadora, optimizando la calidad del trabajo de la plantilla y maximizando la seguridad de los residentes.

Necesidad:

Como en cualquier centro sociosanitario, la máxima prioridad es garantizar el cuidado óptimo de sus residentes, siendo uno de sus principales objetivos ofrecer un modelo de atención centrado en la persona. Gracias a las soluciones de Ibernex y a su integración con el sistema de gestión ResiPlus:

- Se facilita la atención.
- Se optimiza el tiempo de respuesta.
- Se mejora la calidad de vida de los residentes.

Todo ello hace que la atención que reciben los usuarios sea la máxima posible y que se transmita a sus familiares una total tranquilidad y confianza, gracias a la digitalización de la residencia.

Solución:

La Residencia Camino de Olivos cuenta con la solución Helpnex, la solución de comunicación sociosanitaria más completa del mercado, desarrollada por Ibernex e

integrada con el sistema ResiPlus, por lo que se consigue:

- Ahorro en tiempo de gestión
- Optimización de recursos y procesos
- Información siempre actualizada y comunicación bidireccional entre ambos sistemas
- Facilidad y agilidad en el registro de la actividad asistencial por parte del personal del centro.

El centro cuenta con dos sistemas de Ibernex:

1. La nueva residencia ha optado por el **Sistema de llamada paciente – enfermera para la digitalización del trabajo asistencial**, en concreto cuenta con pantallas táctiles asistenciales en las habitaciones, desde las que:

- El **personal puede consultar**, desde la propia habitación del residente, **qué tareas están pendientes de realizar**. De esta forma, se agiliza completamente la labor asistencial prescindiendo del papel, y se ahorra tiempo gracias a la agilidad de consulta. Además, las luces de pasillo exteriores también indicarán si, en dicha habitación, existen tareas por hacer.
- Las pantallas permiten el **registro de todas las actividades realizadas** por el personal en la habitación, tanto las planificadas como las no planificadas, y su posterior exportación a ResiPlus de manera automática.
- Además, es posible introducir a través de la pantalla observaciones por voz que complementen de manera ágil y sencilla el detalle de las tareas realizadas. El sistema realiza la transcripción a texto de las observaciones, pero también es capaz de guardar la nota de audio para su posterior reproducción y consulta.
- El **sistema de alarmas** permite codificar el motivo

de la alerta directamente en la habitación permitiendo recoger información detallada al momento.

- Las pantallas de habitación tienen **una agenda interna telefónica** que permite al personal del centro comunicarse rápidamente con los diferentes perfiles de personal en caso necesario (supervisión de enfermería, mantenimiento, limpieza...)
- La **tecnología RFID** permite hacer un seguimiento de la actividad asistencial del personal sanitario. Al identificarse con su tarjeta sobre el lector de las habitaciones, el personal puede registrar y codificar las tareas realizadas, pudiendo ver cuánto tiempo ha tardado en ir a atender la alarma, cuánto tiempo estuvo en la habitación, y conocer la carga de trabajo real de cada trabajador. Además, desde estos mismos lectores, el personal sanitario puede avisar al resto de sus compañeros en caso de necesitar ayuda.
- Además, los trabajadores cuentan con la Aplicación móvil Helpnex en sus smartphones, recibiendo las alarmas del centro sea cual sea su ubicación. También pueden usar dicha aplicación para consultar desde cualquier punto las tareas a realizar y registrar el trabajo fuera de las habitaciones.

2. También cuenta con la solución de **Control de accesos** de Ibernex, lo que permite dar solución a la problemática derivada de gestionar los permisos de acceso a diferentes zonas del centro para trabajadores, clientes, contactos, visitas, etc.

Por último, la solución Helpnex está integrada con el sistema de gestión ResiPlus, funcionalidad básica para cualquier apuesta de digitalización en este tipo de centros. Dicha integración permite:

- **Optimizar el tiempo del personal.** Ahorra tiempo en sus tareas de registro habituales para poder dedicar la mayor parte de su tiempo a las personas.
- **Mejorar en la calidad del trabajo asistencial y su gestión.** El personal sanitario realiza su trabajo de manera más ágil y segura, además de mejorar la trazabilidad de su trabajo al optimizar recursos y ofrecer mayor calidad asistencial a los usuarios.
- **Mejorar y aumentar las funcionalidades.** Helpnex complementa a ResiPlus, mejorando y aumentando sus funcionalidades. Los productos de Ibernex complementan la información ofrecida por el sistema de gestión permitiendo una mejor explotación de los datos y ofreciendo nuevas funcionalidades al cliente.

Informes centralizados. Con la integración se accede a los datos asistenciales generados en el centro por Helpnex desde ResiPlus. De esta manera, la **gestión del centro usa un solo programa** para obtener los datos deseados de las diferentes soluciones.



LA INTERSECCIÓN DEL CONOCIMIENTO DEL SECTOR SOCIOSANITARIO Y DE LA TECNOLOGÍA

Javier Cruz es Business Development Manager Iberia en Alcatel-Lucent Enterprise y responsable de canal con Masscomm.



JAVIER CRUZ

Business Development
Manager Iberia
Alcatel-Lucent Enterprise

Empieza, por favor, comentándonos cómo veis el sector sociosanitario en España desde Alcatel-Lucent Enterprise.

Es un sector clave debido tanto a cuestiones demográficas (aumento de la esperanza de vida) como de eficiencia operativa y financiera, y me explico: el tener una alta tasa de personas mayores nos lleva irremediamente a unos presupuestos sociosanitarios mayores para poder dar el servicio que requieren nuestros mayores. La optimización del servicio acompañada de una reducción de gastos es posible si nos aprovechamos de las innovaciones tecnológicas que dan respuesta a una sanidad “diferente”, que pasa de ser curativa a preventiva, predictiva, participativa, personalizada y precisa (las 5 “Ps”), que ya no solo se centra en la instalación sociosanitaria sino que debe ofrecerse también en el hogar, optimizando la experiencia del paciente y de sus familias, la labor del profesional de la atención y reduciendo considerablemente los costes y garantizando la seguridad física. Sabemos que cada vez habrá más fondos para desarrollar este sector, pero también sabemos que estos fondos no son infinitos y que la tecnología debe ayudar a afrontar el reto de evolucionar a unos servicios “diferentes” (basados en esas 5 “Ps”), que se traduce en un marco que combina el servicio con la optimización del coste y la garantía de seguridad.

¿Y qué propuesta ofrece Alcatel-Lucent Enterprise para dar respuesta a este reto?

Creemos tanto en nuestra visión como empresa que partimos de ella para luego adaptarnos a cada sector: “Donde todo se conecta”. En este sentido, aprovechamos nuestras infraestructuras de redes y nuestros servicios de comunicación para personalizar una propuesta convergente que ofrezca soluciones a casos de uso concretos del sector sociosanitario, y lo hacemos pensando en tres ejes fundamentales: el paciente y su familia, los profesionales y el marco de eficiencia operativa y seguridad en el nuevo “escenario” donde se desarrolla la

provisión de los servicios (en el hogar, en las residencias, etc...). No olvidemos un último detalle: las personas son lo fundamental pero cada vez hay más elementos que entran en el ecosistema sociosanitario para ayudar a esas personas, como son los dispositivos conectados (IoT) o procesos inteligentes (IA). En nuestra propuesta de casos de uso reales contemplamos estos elementos y resaltamos los elementos que ofrecemos, tanto desde el punto de vista de nuestras infraestructuras como desde el punto de vista de los servicios de comunicación.

Está claro que contempláis a todos los involucrados en este sector tan crítico, pero, ¿puedes ser más concreto cuando hablas de casos de uso reales?

Por supuesto, y lo voy a hacer empezando por las personas que son objeto de estos servicios: los pacientes y sus familias. Este colectivo espera tener una experiencia excelente, tanto cuando se pone en contacto con los centros sanitarios, con soluciones que den respuesta a sus necesidades desde el primer momento (centros de contacto, sistemas de atención automáticos, reserva de citas digitales, etc...), pasando por la estancia del paciente en el centro, donde debe tener los medios de comunicación para poder “estar” con sus familiares a distancia y disfrutar de una estancia segura (estando localizado en todo momento y permitiendo que el personal pueda ser notificado de cualquier eventualidad) y finalizando en la extensión del centro sanitario, que debe ser el hogar, donde el paciente podrá estar monitorizado a través de dispositivos conectados y permitir que estos dispositivos se “conecten” con el personal o con procesos que garanticen su salud y seguridad.

En segundo lugar se encuentran los cuidadores y personal en general, que también deben disponer de todos los medios para poder comunicarse entre sí y con los pacientes y familiares (los más adecuados en función de su perfil e integrados con sistemas de alarmas y notificaciones). En este caso tenemos que tener en cuenta otra realidad, y es la acuciante falta de personal que

“

Ofrecemos una aproximación global a este segmento, pero realista y sabiendo dónde podemos aportar valor, pero respetando nuestra visión y nuestras tres piedras

”



estamos sufriendo en la actualidad, lo que nos lleva a una falta de eficiencia y a la desmotivación de un personal saturado. Ofrecerles herramientas que automaticen determinadas tareas les va a dar más tiempo para que se dediquen a lo que realmente quieren: el cuidado de los pacientes. Aparte de los sistemas de notificaciones tradicionales de los entornos sociosanitarios, ofrecemos procesos inteligentes que coordinan la comunicación de todos los involucrados en casos concretos (alarmas, emergencias, etc...) y que permiten que la persona adecuada actúe en el momento adecuado, y solo esa persona.

Además, determinado perfil de profesional, el que ofrece asistencia en el hogar, también se aprovechará de estas plataformas de comunicación inteligentes que notificarán al profesional itinerante adecuado con toda la información del paciente y la prioridad en cuanto a su atención.

Para finalizar, y aunque íntimamente relacionado con los puntos anteriores, ofrecer una infraestructura que tenga en cuenta de forma segura y prioritaria estos elementos conectados (localización de objetos y pacientes, etc...) y que garantice la seguridad de personas y objetos, también es fundamental, y para eso ofrecemos sistemas de seguimiento de contactos y de activos. De igual modo, nuestras infraestructuras de red inteligentes ya contemplan estos elementos adicionales que entran en esta nueva realidad, como son los dispositivos IoT, para garantizar la seguridad y la prioridad.

Como veis, ofrecemos una aproximación global a este segmento, pero realista y sabiendo dónde podemos aportar valor, pero respetando nuestra visión y nuestras



tres piedras angulares.

Gracias, Javier. ¿Quieres decir algo más a los lectores de Massnews?

Pues lo haré haciendo un breve resumen con el que me gustaría que se quedaran los lectores. Conectamos pacientes, familiares, cuidadores y demás profesionales de los establecimientos de salud con su ecosistema, para optimizar el recorrido del cuidado. Lo hacemos con soluciones como la plataforma de comunicación Alcatel-Lucent Rainbow, que comunica personas, procesos y sistemas de atención, con infraestructuras de red wifi (Stellar) y de cable (OmniSwitch) que aseguran la conectividad de servicios críticos y normales y que facilitan servicios de geolocalización y seguimiento de personas y de activos, y todo eso lo hacemos con un partner como Masscomm y su vertical Mass Salud, que además de tener todas las capacidades tecnológicas que requerimos, comparte nuestra visión de ofrecer un servicio de calidad en el sector sociosanitario.

Me gusta ver nuestra propuesta como la intersección necesaria del conocimiento del sector y de la tecnología para la atención de las personas



Contacta con nosotros a través de preventa@masscomm.es o el 941 240 694.

POLY STUDIO, rendimiento de calidad superior y experiencia de usuario inigualable

NOISEBLOCKAI

Esta es la única unidad de video USB con la tecnología NoiseBlockAI, que elimina de forma inteligente los ruidos molestos que interrumpen las reuniones.

ACOUSTIC FENCE

Las conversaciones ajenas se mantienen fuera de tus llamadas mediante Acoustic Fence, que captura solo las voces dentro de un espacio definido.

EL MEJOR AUDIO DE SU CATEGORÍA

Debido a que ofrece la mejor calidad de audio de su clase, Poly Studio permite que los equipos en ambos extremos de la llamada escuchen cada palabra. Ninguna unidad de video USB suena tan bien como esta.



ENCUADRE AUTOMÁTICO

Con las funciones de encuadre de grupo y seguimiento automático del participante activo, la conexión se siente personal. Además, está integrado directamente; no se necesita instalar controladores ni software en la computadora. El enfoque panorámico inteligente y nuestro exclusivo modo de conversación con pantalla dividida siguen el flujo de la conversación.

FÁCIL ADMINISTRACIÓN

Las herramientas de administración basadas en la nube permiten que el equipo de TI envíe actualizaciones de software y realice cambios en la configuración sin tener que abandonar su escritorio. La administración centralizada y las implementaciones a gran escala ayudan al equipo de TI a eliminar las "corridas de sala-en-sala".

Las empresas se enfrentan a un claro desafío: implementar soluciones de videos en las salas de conferencia de una manera escalable y rentable mientras se brinda una experiencia de alta calidad. Poly, de la mano con Masscomm, te ofrece la solución perfecta al reto: Poly Studio.

Vivimos en un día a día de videoconferencias deficientes y fallidas de baja calidad

Las videoconferencias en los últimos años se han visto en la obligación a dar un paso adelante en cuanto a fiabilidad y calidad. El día a día de los empleados y las empresas ha forzado una evolución o un cambio que ahora se ha vuelto vital para el correcto desempeño de la actividad y ya no vale cualquier solución.

En multitud de ocasiones los propios empleados son los que realizan la configuración de sus videoconferencias, a menudo se utilizan dispositivos USB de baja calidad que no son aptos para un ámbito profesional... Esto es un error y la falta de calidad de audio y claridad de voz, la falta de encuadre y seguimiento de los interlocutores y la gestión profesional marca el desarrollo deficiente de multitud de videoconferencias.

POLY STUDIO, la barra de vídeo USB de calidad superior para salas de tamaño medio

La mejor calidad de audio y claridad de voz. Ninguna unidad de video USB suena tan bien como esta.

Los altavoces estéreo de alta fidelidad les proporcionan a los participantes remotos una voz que todos pueden escuchar con claridad.

El alcance de recepción del micrófono de 4,6 m (15 pies) y el micrófono de expansión opcional garantizan

que todos los participantes en la sala puedan entender claramente.

Las tecnologías NoiseBlockAI y Acoustic Fence mantienen los ruidos molestos bajo control, lo que brinda reuniones libres de interrupciones.

Fácil de administrar de forma centralizada y fácil adaptación gracias a su software intuitivo e integrado.

Presentaciones más atractivas gracias al modo de encuadre dinámico. Máxima integración y experiencia de los participantes.

Mejora de la productividad de las videoconferencias con su encuadre automático y "modo conversación".

Poly Lens. Administración integral e información para auriculares, video y voz a través de un portal especial.

Montaje flexible y adaptado a tus necesidades con **conectividad USB sencilla.**

Zoom y Microsoft TEAMS no se escapan al poder de integración de POLY STUDIO

Si te parecen pocos los motivos por los que apostar por **Poly Studio**, llega otro determinante. **Poly Studio** es fácil de implementar y de administrar. Dado que es un dispositivo USB, funciona con casi cualquier aplicación de video o servicio basado en la nube. Esto hace que sea muy fácil de configurar, además de ofrecerte la posibilidad de conectarte a casi cualquier tipo de video llamada.

Poly Studio cuenta con certificación de **Microsoft Teams**, **Zoom** y **Google Meet Room** (para PC que ejecutan ChromeOS), entre otros.

WiFi 6, no esperes más, conexiones rápidas y estables de la mano de Zyxel

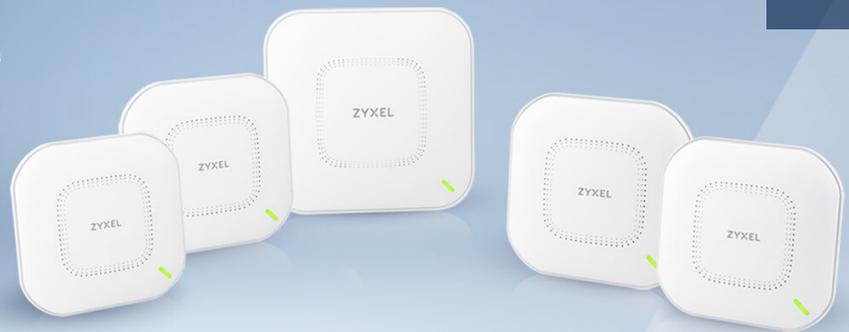
WiFi 6, o 802.11ax, es el último y el mejor estándar de red inalámbrica y su llegada significa que los usuarios no tendrán que esperar a que sus dispositivos respondan en entornos de mayor densidad.

Con WiFi 6 no hay freno, sin esperas, sin disminuir el rendimiento. Esta mejora, junto con las velocidades mucho más rápidas y de varios gigabits que ofrece, hacen de WiFi

6 una gran tecnología para cualquier organización que a menudo tiene muchos usuarios y dispositivos conectados simultáneamente. ¿Quieres saber más? Masscomm pone a disposición de integradores tecnológicos y sus clientes el enorme potencial de esta tecnología. ¡Es el momento de dar un paso adelante!

Amplía la capacidad, maximiza la velocidad, minimiza la incertidumbre

- Aumenta la capacidad de una red inalámbrica entre 200~500%.
- Velocidad más rápida: las conexiones serán hasta un 25% más rápidas.
- Llamadas de voz y vídeo, sesiones de conferencia y transmisión más claras.
- Rendimiento constante: para cada usuario, siempre, sin importar cuántos dispositivos estén conectados.



¿Quién puede beneficiarse más de una actualización a WiFi 6?

Hay muchas razones por las cuales la actualización a WiFi 6 tiene sentido y para muchas organizaciones reportará beneficios inmediatos y muy tangibles.



Aprendizaje Digital

En las escuelas y colegios, la red inalámbrica a menudo estará saturada con cientos de alumnos y personal, todos tratando de conectar dispositivos en diferentes lugares en diferentes momentos, y todos ellos consumen contenido multimedia y envían archivos de descarga durante todo el día. WiFi 6 les dará conexiones más rápidas y consistentes.



Empresas grandes y medianas

En oficinas, almacenes o instalaciones de montaje y producción más grandes, WiFi 6 proporcionará tiempos de respuesta más rápidos, mejorará el rendimiento que los usuarios a veces pueden experimentar con la tecnología heredada y facilitará la implementación de dispositivos IoT.



Hospitality y ocio

Donde haya un gran número de personas que se conecten a la red inalámbrica a diario, como hoteles, bares, cafeterías, tiendas, centros de conferencias, estaciones de tren y aeropuertos, se generarán mejoras significativas en la eficiencia y el rendimiento. por WiFi 6.

La serie de dispositivos de seguridad **USG FLEX** de Zyxel está obteniendo un gran éxito ¿Quieres conocer todos sus beneficios?



La serie de dispositivos de seguridad **USG FLEX** está obteniendo un gran éxito y **Zyxel** quiere mostrarte sus beneficios a fin de que más clientes puedan aprovechar sus funcionalidades.

La gama **Zyxel USG FLEX** de firewalls de seguridad unificados ha sido una verdadera historia de éxito para Zyxel desde su lanzamiento a principios del año pasado. Tanto los clientes como los partners, resaltan que proporcionan un excelente rendimiento, una fuerte protección y flexibilidad.

La llegada de **USG FLEX**, ha sido todo un éxito ya que ha llegado en un momento de importantes retos y desafíos. La pandemia provocó que muchas organizaciones cambiaran sus planes y prioridades en todas las áreas, incluidas IT e infraestructuras. Tal vez pienses que no fue el momento adecuado para lanzar una nueva línea de dispositivos de seguridad. Sin embargo, resultó bastante bueno, por un par de razones.



Alta prioridad

Lo primero de todo es que la seguridad se convirtió en un elemento mucho más importante. Con todo el mundo trabajando desde casa, muchos usuarios sintieron la necesidad de conseguir mayor protección y **USG FLEX**, con todas sus nuevas características y funcionalidades, llegó en el momento justo. El hecho de que, desde entonces, se haya ido incluyendo nuevas características de VPN, ha hecho que **USG FLEX** sea aún más atractivo ya que ofrece opciones para conexiones IPsec, SSL o L2TP.

La otra razón principal del atractivo de la **serie USG FLEX** ha sido la flexibilidad. Si bien el acceso a las oficinas estaba restringido, la plataforma en la nube **Nebula** ha sido una gran ventaja para los clientes por la posibilidad de instalar y gestionar dispositivos **USG FLEX** de forma remota y quizás incluso más beneficiosa haya sido para los proveedores de servicios administrados (MSP).

En definitiva, **USG FLEX** es más simple para todos, ahorra tiempo, reduce coste y proporciona una gran protección contra toda clase de amenazas de ciberseguridad.

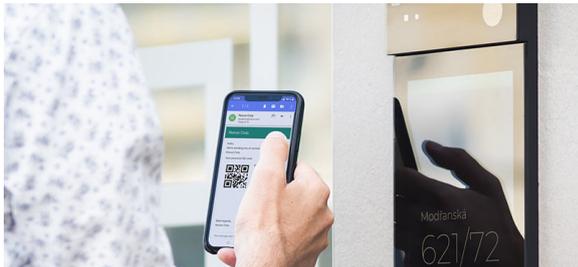
Una protección integral

Actualmente entramos en una nueva fase en la que habrá tanta gente trabajando desde casa como en la oficina. Y eso es algo que pone de relieve la necesidad de una buena seguridad en la puerta de entrada a la red, por lo que esperamos que haya aún más interés en nuestros productos unificados de protección contra amenazas.

La serie **USG FLEX** es realmente un excelente conjunto de soluciones para empresas pequeñas y medianas que necesitan una buena protección integral para todos los usuarios, una forma realmente segura y flexible de conectar a los trabajadores a domicilio y capacidades de gestión flexibles.



¡El 2N® IP Style ya puede leer códigos



Satisfacer la creciente **demanda del uso de códigos QR** en los **sistemas de control de acceso** ya no es un problema. La última versión del sistema operativo **2N OS 2.34** proporciona al excepcional intercomunicador con pantalla táctil esta capacidad fundamental y ya puedes adquirirlo a través de **Masscomm**.

Códigos QR: acceso único, cómodo y funcional

El código **QR** ya forma parte de **otra opción de acceso** para el **IP Style**. Una gran solución, especialmente para un acceso único o por tiempo limitado. El intercomunicador **2N® IP Style** es actualmente **compatible con los códigos QR**, pero nuestro fabricante pronto va a presentar **dos nuevos productos que también leerán códigos QR**. Interesante, ¿Verdad?

El **2N® IP Style** escanea en busca de códigos QR cada segundo, por lo que el usuario solo tiene que **mostrar el código QR** al interfono y se le permite inmediatamente **entrar en el edificio**. No es necesario acercar el teléfono con el código QR a la cámara, basta con girar la pantalla hacia el intercomunicador a una distancia natural de aproximadamente 1 metro de la pantalla.

El **2N® IP Style admite códigos QR** que contienen **entre 10 y 15 dígitos**. Esto significa que el código QR es una alternativa a la introducción manual de un PIN. Lo mejor de todo, es que se trata de un **método totalmente seguro**. Descifrar un código QR como este llevaría teóricamente la increíble cifra de 115.740 días por lo que puedes estar tranquilo al 100%.

Generar códigos QR nunca fue tan sencillo y funcional

Seguramente te estés preguntado cuestiones acerca de la funcionalidad y la simplicidad de generar estos QRs. Puedes estar tranquilo porque **2N** ha trabajado a conciencia su sistema y es muy sencillo. Puedes **generar códigos QR de tres maneras diferentes**:

- A través de la **interfaz web del intercomunicador**. Solo tienes que ir a la sección Usuarios, seleccionar un usuario y hacer clic en el icono del código QR en la sección de códigos del usuario. Puedes descargar el código generado inmediatamente y enviarlo al usuario.
- En **2N®**

Access Commander, al que llamamos el eje central de todo el sistema de control de acceso. Aquí la generación y distribución de códigos QR es más sistemática y cómoda.

- Utilizando **generadores de códigos QR de terceros**. La única condición aquí es que admitan la generación de códigos PIN de dígitos incrustados de 10 a 15 caracteres de longitud.

Y esto no es todo...

Descubre la máscara de privacidad de la cámara para proteger la privacidad



SOLUCIÓN TECNOLÓGICA INTEGRAL EN HOTEL DE 4*



Cliente:

Hotel Tres Reyes Miramón

La empresa **Iruña Palace S.A.** ha llegado a la capital guipuzcoana con un nuevo Hotel, contando con la garantía en calidad y servicio que el **Hotel Tres Reyes Pamplona** lleva proporcionando a sus huéspedes desde hace 57 años.

Ubicado en el **Barrio de Miramón**, en las colinas que rodean la Bahía de la Concha, a unos minutos andando del **Basque Culinary Center** y a escasos 10 minutos en coche del casco histórico de la ciudad.

El **diseño** ha corrido a cargo del estudio de un famoso interiorista, con una cuidada y elegante **decoración**, inspirada en las casas señoriales del País Vasco. Con categoría de 4 estrellas, dispone de 80 habitaciones y suites «con todos los avances tecnológicos, gimnasio, piscina de verano, lobby bar, 2 pequeñas salas de reuniones, parking privado, etc.»



Retos del cliente

El Hotel requiere **una solución integral que dé solución técnica**, segura y practica para los diferentes espacios y servicios del hotel. El **objetivo** es **dirigirse** fundamentalmente a un **público empresarial sin olvidar el cliente estándar**; por lo tanto, **el hotel necesita** además de soluciones avanzadas y funcionales, un **partner tecnológico global**, para ir de la mano en el proyecto al corto, medio y largo plazo.



Ventajas

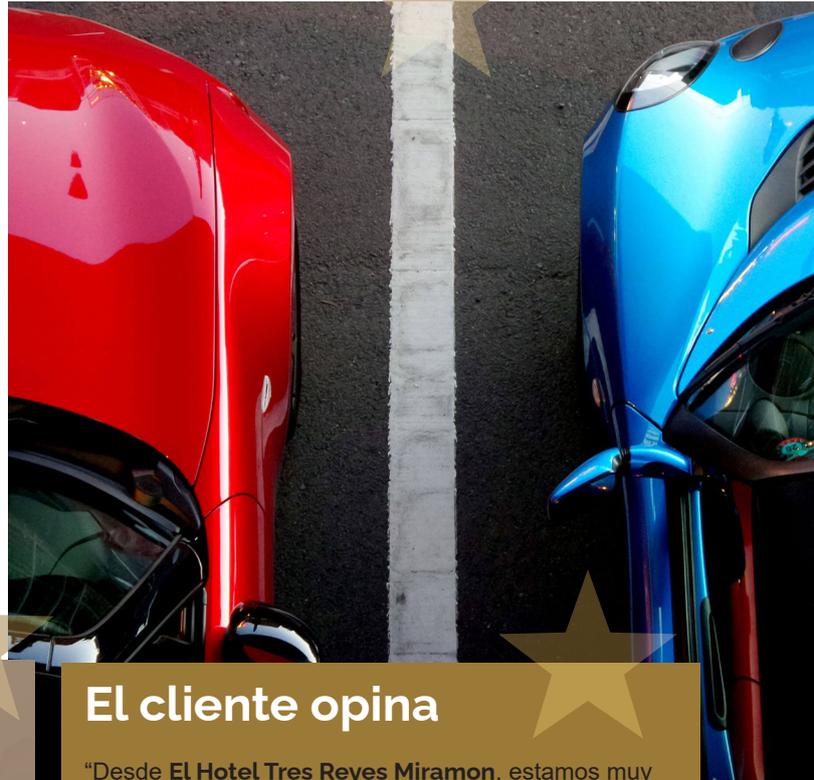
Con la instalación de fibra por todo el hotel y la colocación de las ONT, se ha conseguido **reducir costes en la instalación**, unificando todos los sistemas, además de **eficiencia y seguridad**. Así mismo, se ha conseguido dotar tanto a los clientes como al propio hotel de una **infraestructura ágil y cómoda**.



Productos y soluciones

En el Hotel se han instalado soluciones y equipos totalmente actuales y de fabricantes punteros. Las habitaciones han sido dotadas de un **sistema de televisión IPTV**, **WiFi provisto con soluciones de Alcatel-Lucent Enterprise** y utilizando el **cableado de fibra con equipos ONT de Zyxel**. Se ha dispuesto también una centralita telefónica IP que dará servicio telefónico a todo el hotel y un sistema WiFi en zonas comunes.

Además, se han colocado **switches de Alcatel-Lucent Enterprise y Zyxel**, **monitores y dispositivos de cartelería digital**, un **sistema de vigilancia CCTV del fabricante líder Hikvision** y varios dispositivos **firewall de Zyxel**.



El cliente opina

“Desde **EL Hotel Tres Reyes Miramon**, estamos muy contentos del resultado obtenido, habiendo mantenido nuestra política inicial, basada en una solución tecnológica global con un único integrador que además nos ha asesorado correctamente y con tecnologías actuales y abiertas que nos dan solución ahora, y en el futuro”



Alcatel·Lucent 
Enterprise

ZYXEL

HIKVISION



puertas, la
otrar, cada
efectivo, deben
sospedhosos de
ntes. Aquí es donde
olió realmente
es saber más
n? ¡Sigue leyendo!

Protección Perimetral

Es igualmente importante asegurar y verificar el perímetro del campus sin importar si es un campus cerrado o abierto. **Hikvision** ofrece diferentes soluciones para adaptarse a diferentes requisitos de instalación y situación.

Para las escuelas que desean adaptar un sistema de seguridad no visual más tradicional, **Hikvision** ofrece la solución de alarma con abundantes sensores para elegir. Si más adelante deseas extender el sistema a uno visual, puedes agregarle el **Sistema PIR**, que ayuda a identificar y reaccionar con precisión y solo a los intrusos. Del mismo modo, también puedes elegir la **Cámara DeepinView** y el **NVR DeepinMind** para la reducción de falsas alarmas. El **Sistema de Alarma Térmica** puede también ser utilizado en áreas que requieren una excelente idoneidad ambiental y una detección mayor. Construir un sistema de seguridad ágil y confiable está en tu mano.

Protección del Área Pública

Para proteger mejor la seguridad de los estudiantes y el personal y evitar la pérdida de propiedad, es necesario vigilar lo que sucede en las áreas comunes, especialmente en las áreas públicas clave en entornos educativos. Con las **Cámaras de la Serie PanoVu**, puedes obtener una vista completa de la imagen en tiempo real

de puertas escolares, puertas de dormitorios, carreteras escolares, edificios, puntos de control y más. En áreas públicas como comedores, bibliotecas y edificios, la solución inteligente de videovigilancia ayuda a detectar personas que no son personal o sospechosos, y es una herramienta poderosa para buscar personas en circunstancias urgentes. También es una buena idea aplicar la solución en las escaleras, donde ocasionalmente puede haber un gran flujo de estudiantes.

Gestión del Control de Acceso

Para los campus abiertos, muchas personas externas entrarán en el campus y esto conlleva mayores riesgos de seguridad. Una función de reconocimiento facial adicional en el sistema de videovigilancia convencional ayuda a aumentar el nivel de seguridad, lo que admite la alarma en tiempo real de personas no deseadas. Para los estudiantes y el personal, su información se registrará en el sistema y los permisos de control de acceso se asignarán en consecuencia. Para los visitantes, el sistema de gestión de visitantes de **Hikvision** ayudará a que la reserva y el registro sean muy convenientes.

Gestión Vehicular

La administración de vehículos también es de máxima prioridad para mantener un campus seguro en la sociedad actual. Se deben adoptar diferentes estrategias al tratar con

vehículos internos como los autobuses escolares y vehículos temporales como los vehículos de los padres y otros vehículos. En las puertas de la escuela, nuestro sistema de Gestión de Estacionamiento y nuestra cámara de captura activada por radar pueden instalarse para el reconocimiento de placas. Para mejorar la seguridad, se pueden implementar puntos de control de vehículos en carreteras arteriales para detectar y registrar la velocidad de los vehículos que pasan, y emitir alarmas en vehículos no registrados.

Verificación de Asistencia

Las herramientas inteligentes de verificación de asistencia desempeñan un papel importante para mantener la seguridad de los estudiantes. Con nuestra solución de asistencia en el autobús escolar, la asistencia de los estudiantes se registrará cuando suban y bajen del autobús, y las notificaciones por SMS se enviarán automáticamente a sus padres. También puede optar por implementar terminales de control de acceso para verificar la asistencia de los estudiantes y el personal a las puertas de la escuela y las puertas de los dormitorios, lo que, por un lado, mejorará en gran medida la eficiencia de la gestión y, por otro lado, detectará fácilmente los problemas desde el principio.

¿NECESITAS SOLUCIONES TECNOLÓGICAS PARA CENTROS EDUCATIVOS?

En Masscomm contamos con las soluciones que necesitas para que tus proyectos de educación sean un auténtico éxito.

Escuelas, universidades, centros docentes, academias... Todo centro educativo tiene unas necesidades muy específicas y nosotros, desde Masscomm, como mayorista con una división especializada, te ayudamos para que puedas aprovechar las oportunidades que te brinda el sector educación. Contamos con un amplio porfolio de soluciones tecnológicas para que los centros educativos cubran todas las necesidades y alcancen un alto grado de satisfacción tanto del personal docente, como los alumnos y sus familiares.

¡NO PIERDAS ESTA OPORTUNIDAD!

file-audio

MEGAFONÍA DE EVACUACIÓN
NORMATIVA EN54

micropho

SOLUCIONES PERSONALES DE AUDIO

ne-lines

MONITORES GRAN FORMATO Y PANTALLAS LED

display

PROYECCION Y PATALLAS DE PROYECCION

file-

VIDEOCONFERENCIA,
CAMARAS WEB

video

MONITORES INTERACTIVOS

display

SOLUCIONES DE CARTELERIA DIGITAL

FONESTAR

LDA
audioTech

Panasonic

HIKVISION

laja

Yealink
E933 VoIP

poly

KONFTEL

SPINETIX

Regístrate en www.masscomm.es/formulario-de-alta

941 24 06 94



MASS SALUD MASS HOTELES SMART PLACES
FOOD MASS INDUSTRIA 4.0
MASS EDUCACIÓN

CONOCE LOS NUEVOS MERCADOS VERTICALES DE MASSCOMM

COMUNICACIONES



NETWORKING



CLOUD



SEGURIDAD



AUDIOVISUALES



SUSCRÍBETE GRATIS A **massnews** LA REVISTA DE MASSCOMM www.masscomm.es

Mantente informado de todas nuestras noticias y novedades: entra en www.masscomm.es/suscripcion o mediante el código QR y rellena el formulario. Tras verificar los datos aportados comenzarás a recibir gratis cada mes en tu email nuestra publicación digital o, si lo deseas, en formato impreso.

Delegación C/ Rosa Chacel 36, nave 22 P21 26007. Logroño. La Rioja	Delegación C/ Isabel Colbrand 10, Edificio Alfa III- acceso 2, 4ª planta, oficina 121 28050 Madrid	Delegación T. +34 618 336 422 Delegación T. +34 639 199 472	Atención al cliente 941 240 694
---	--	--	---